

芳华助力，润物无声

为进一步加强我院关工委工作，发挥关工委在加强和改进大学生思想政治教育工作的作用，全面关心大学生的健康成长，精准帮扶在学习、生活、就业、成长中遇到困惑的学生，积极探索关爱学生新机制，应用技术学院关心下一代工作委员会（以下简称关工委）在校关工委的指导下，在学院党委的高度重视下，学院关工委和党委学生工作部联合培育打造了“一院一品（特）”品牌项目“芳华助力驿站”。该项目是我院全面落实立德树人根本任务，构建“三全育人”体系的一次探索与尝试，通过打造助力平台，在学生思想引领、成长成才、权益维护、职业规划等方面为广大学生畅通渠道、提供机会。项目以广大离退休老同志为主体，有在职同志参与的情况下，积极主动发挥了“忠诚敬业、关爱后代、务实创新、无私奉献”的“五老”精神，项目自开展以来工作成效明显。下面将项目情况汇报如下：

一、整合资源配置，聚力全面创新

1. 整合资源，资源配置整体升级。芳华助力驿站将困难生资助、心理健康咨询、职业生涯规划、就业指导等多项功能集中，最大限度整合优化资源，聚力为我院家庭经济困难学生、学业困难学生、就业困难学生及特殊关注学生提供最全面最专业的服务。

2. 汇聚功能，助力体系全面完善。学生需要的不只是单一的支持，更是全方位多体系的支持。譬如经济困难学生，不仅需要在经济上脱贫，也需要在思想上脱贫，在就业能力上进步。芳华助力驿站，汇集学生需要的多方面提升，一站到底助力学生幸福发展。

二、发挥五老优势，落实精准服务

“芳华助力驿站”项目做到年初有计划，年末有总结，日常工作有安排，及时将工作情况总结、反馈、交流。联系人工作认真负责，上通下达及时准确。不定期召开工作会议，布置相关工作安排，会议活动记录等资料完整。加强宣传、沟通、交流，总结先进典型。为了营造芳华助力驿站良好的工作条件，建立健全关怀激励机制。驿站配有专门的办公场所和活动场所，配有相应的办公和活动设施。有专项经费保证项目的正常开展。

“芳华助力驿站”积极探索关爱学生新机制，建设师生面对面帮扶平台，坚

持以生为本，贴近实际、贴近生活、贴近学生，为在学习、生活、就业、成长中遇到困惑的学生提供助力帮扶。助力驿站主要提供资助服务、心理咨询、团体辅导、生涯规划、就业指导、权益维护等方面的服务，提供奖学金、助学金、家庭经济困难学生认定、生源地助学贷款、勤工助学、困难补助等国家资助政策和学院资助措施的咨询和解读，指导学生进行有效申请，并定期开展相关资助活动，同时设立处长茶会，为我院青年学生健康成长成才提供精准服务。

“芳华助力驿站”聘任 16 名退休老同志作为助力导师，来自我院教育教学、行政管理各个岗位，他们经验丰富，学识渊博，满怀热情，积极投身于学生成长成才的助力工程。助力导师在项目中弘扬了“忠诚敬业、关爱后代、务实创新、无私奉献”的“五老”精神，积极发挥了老同志的政治、经验、威望、亲情等独特优势，充分发挥了老同志在关心下一代工作中的作用，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献力量。该项目的参与人员同时涵盖我院党委学生工作部的所有党员同志共计 12 人，发挥了党员的先锋模范作用。

三、打造品牌特色，彰显育人实效

芳华助力驿站截止目前共计接待学生百余人次，活动开展的过程中体现了项目的品牌特色，项目工作成效显著。

1. 资助育人，积极助学促学。助力驿站提供奖学金、助学金、家庭经济困难学生认定、生源地助学贷款、勤工助学、困难补助等国家资助政策和学院资助措施的咨询和解读，指导有需要的学生进行有效申请，并定期开展相关资助活动。特别在疫情期间优化资助工作，结合我院实际，制定新型冠状病毒肺炎疫情临时困难补助发方案，对在疫情期间发生临时生活困难而亟需帮助的在读学生，给予 1000-3000 元不等的补助。简化资助手续，实施线上办理，按“先申请，后补充”的方式，及时办理并发放补助金，确保学生的正常学习和生活。疫情期间对 12 名学生进行资助（湖北籍 8 人），发放补助金额为 1.2 万元。根据江苏省中心管理中心要求，及时统计学院学生网络助教助学需求并上报。同时为改善网络教学条件，减轻学生压力，主动联系移动公司，简化流程，统一为家庭经济困难学生办理赠送流量包业务，为每位学生提供 20G 全国通用流量。发放人数为 618 人，折算金额达 12.36 万元。

2. 护心工程，服务学生身心。助力驿站通过提供一对一的心理咨询，帮助参

加心理咨询的学生来访者们跨越了个人成长的不同阶段所面临的各种心理困扰，恢复心理平衡、提高对环境的适应能力、增进了同学们的身心健康。同时助力驿站提供团体心理辅导，通过团体内人际交互作用，促使参与团体辅导的同学们在活动交往中观察、学习、体验，认识自我、探索自我、调整改善与他人的关系，学习了新的态度与行为方式，以促进他们良好的适应与发展。特别在疫情期间，为了帮助学生在疫情防控返校复学的情况下更好地认识自己、增强适应、改善沟通、减轻压力、提升能力、增强身心健康，根据疫情情况制订了针对返校学生的第一堂心理课。开展“芳华助力，温暖与共”心理服务活动，通过个体咨询和团体辅导等途径，有针对性地做好毕业生及在校学生的心理疏导工作，提供舒缓压力排解紧张情绪的渠道，提高同学们的满意度和心理健康水平。开展疫情心理调查工作，通过线上问卷调查，了解疫情期间学生的心理状态水平，通过服务活动有针对性地帮助学生适应防疫期间心理变化。助力驿站成立以来，共计组织开展“心理健康教育活动方案设计大赛”、“线上趣味运动会”、“心理漫画比赛”、“心理沙龙”、“心理微视频比赛”等 20 余场一系列心理健康教育活动，接待 30 余位心理咨询来访者。

3. 生涯规划，促进就业创业。通过提供学业生涯及职业生生涯问题咨询服务，定期开展相关活动，帮助学生解决在职业生涯规划中遇到的难题，以更好地适应大学生活，增强了学生的职业生涯规划能力。通过提供就业形势、职业能力、职业素养、求职心理、就业政策和权益保护等方面的咨询和指导，定期开展活动，帮助学生树立正确的就业观、择业观，增加就业竞争力，为迈入职场做好准备。

4. 权益维护，倾听学生诉求。助力驿站开展代表和维护广大同学的合法权益的日常工作，以老同志为主及时收集、听取涉及广大同学切身利益和普遍诉求的问题，形成报告提交学院党政部门，并进行跟进，切实推动问题的解决。2019 年，结合助力驿站的权益维护工作，我院成功举办了“倾听青年”—— 2019 年大学生权益维护主题活动，广泛听取、收集了同学们对学习、生活、工作等方面的普遍性合理诉求，该活动还被引力播等媒体相继报道。

（应用技术学院供稿）